

УТВЕРЖДАЮ

Заведующая МБДОУ «Детский сад №1
ст. Зеленчукской»

Е.В. Мерцева

Приказ № 39 от 16 апреля 2021 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в 2020 г
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №1 ст. Зеленчукской»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ² реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации , осуществляющей образовательную деятельность					
Критерий «Открытость и доступность информации об организации , осуществляющей образовательную деятельность 88,68 баллов из 100 баллов	Обновлять информацию (охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.) на стендах в помещении образовательной организации и в группах по сезонам	Постоянно	Старший воспитатель Воспитатели групп		До 31.12.2021 г
	Обновление информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.	Постоянно	Старший воспитатель		До 31.12.2021 г

	Воспитатели групп				
	Старший воспитатель	До 03.05.2021 г.	Воспитатели групп		До 31.12.2021 г
.Проинформировать родителей о разделе на сайте ДОУ «Гостевая книга» (обратная связь)», «Онлайн-приемная» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан): - Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через онлайн приемную на официальном сайте ДОУ. Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» 90 баллов из 100 баллов	Улучшение материально-технической базы ДОУ	До 31.12.2021 г	Заведующая ДОУ		До 31.12.2021 г
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» 74 балла из 100 баллов	Обеспечить работу по созданию условий доступности услуг для инвалидов: -кнопка вызова для инвалидов, - оказание консультативной	31 декабря 2021 года (при наличии финансирования)	Заведующая ДОУ		До 31.12.2021 г

	педагогической помощи ребёнку – инвалиду и его родителям (законным представителям) - проведение совместных мероприятий (праздники, развлечения)				
	Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	До 31.12.2021 г (при наличии финансирования)	Заведующая ДОУ		До 31.12.2021 г

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» 91,64 балла из 100 баллов	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах	До 31.12.2020 года	Заведующая ДОУ Старший воспитатель	До 31.12.2021 г
	Реализация требований профессионального стандарта педагогического	До 31.12.2021 г.	Заведующая ДОУ	До 31.12.2021 г.

работника					
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности					
Критерий «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций»	88,55 баллов из 100 баллов	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте ДОУ	Сентябрь Май 2021 г	Старший воспитатель	До 31.12.2021 г.
		Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о ДОУ на официальном сайте	Постоянно	Старший воспитатель	До 31.12.2021 г.
		Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально технического обеспечения ДОУ. Составление перспективного плана по улучшению материально технического обеспечения учреждения.	Постоянно	Старший воспитатель	До 31.12.2021 г.
		Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей воспитанников.	Постоянно	Старший воспитатель	До 31.12.2021 г.